

La guida alla sostenibilità per il responsabile della struttura

Serie di prospettive
Settembre 2017



La consultazione sulla tattica

Analogamente a quanto avviene in una squadra di basket, la realizzazione di iniziative di sostenibilità aziendale comporta la combinazione di un determinato numero di elementi, che si uniscono in perfetta armonia verso un unico obiettivo.

Il responsabile della struttura è il playmaker della propria squadra: il suo compito è guidare l'azione verso le operazioni quotidiane finalizzate a ridurre l'impatto dell'azienda sul clima.

A prescindere dall'origine della richiesta, una cosa si sta facendo sempre più evidente: non sempre è chiaro da dove iniziare ad agire.

La necessità di agire in tal senso potrebbe provenire dagli azionisti o dal vertice manageriale, potrebbe far parte di un progetto più ampio per l'adeguamento a una particolare regolamentazione o normativa oppure di uno sforzo volto a definire l'identità di un brand attento all'ambiente e spingere un maggior numero di clienti ad acquistare il prodotto dell'azienda. Molte organizzazioni stanno cercando di trarre vantaggio dall'esistenza di un 55% di consumatori a livello globale disposti a pagare di più per un modello di business rispettoso dell'ambiente.



Lo schema di gioco

Immaginiamo una situazione che è probabilmente anche fin troppo familiare: una catena di e-mail in cui si discute di migliorare la sostenibilità dell'organizzazione.

Dopo vari incontri per decidere chi dovrà dirigere il progetto (il responsabile stesso) e i KPI da utilizzare per misurare il successo del progetto, vengono messi sul tavolo i seguenti obiettivi:



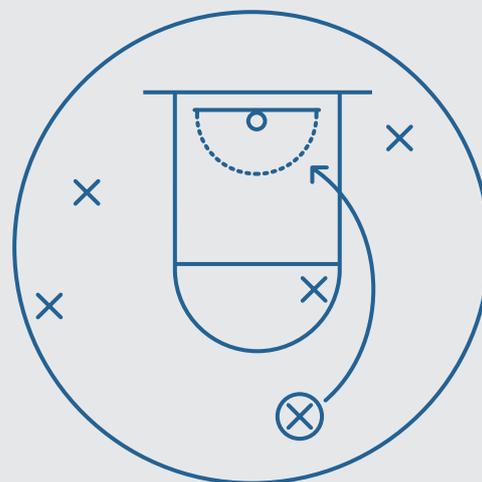
Ridurre le emissioni di gas a effetto serra del 7% nel primo anno



Ridimensionare il consumo energetico del 10% attraverso le operazioni quotidiane



Raggiungere gli obiettivi con il budget a disposizione



Da dove iniziare?

Tutte le grandi squadre usano la difesa a zona per avere un'idea di come andranno le cose: è la strategia vincente anche per i responsabili di strutture, poiché consente di valutare tutto ciò che sta accadendo nell'edificio, senza tralasciare nulla.

“

Sarebbe positivo per l'immagine dell'azienda, e aiuterebbe a ridurre gli sprechi", afferma l'Amministratore delegato.

“

I costi operativi probabilmente si abbasserebbero" risponde il Direttore finanziario.

“

Concordiamo i punti su cui dovremmo concentrarci per concretizzare il progetto" è la risposta pressoché unanime.

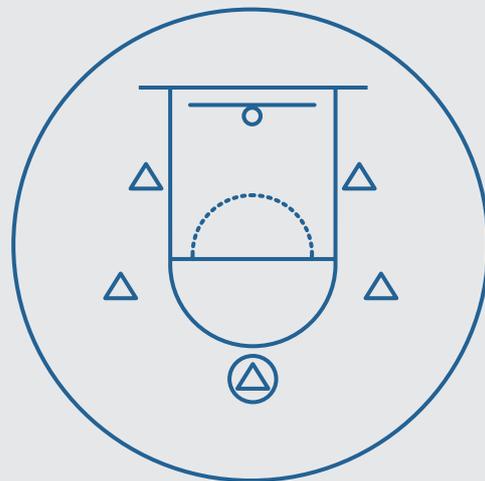


Creare una difesa a zona

Prima di cercare di introdurre qualsiasi novità, è necessario conoscere la realtà con cui si ha a che fare.

Secondo Ernst and Young, il successo delle iniziative di sostenibilità aziendali è decretato dagli strumenti di rendicontazione interni. Per avere un esito positivo, i programmi di sostenibilità necessitano di strumenti e tecnologie atti a supportare e misurare gli obiettivi definiti.

I dati a livello dei singoli dispositivi ottenuti mediante la tecnologia dei sensori wireless forniscono ai responsabili delle strutture un riferimento a livello di consumo energetico, efficienza operativa delle macchine e altre misurazioni chiave, che consentono loro di definire, misurare, tracciare e riferire le iniziative volte alla sostenibilità.



Una visibilità delle operazioni derivante da dati capillari di questo tipo consente ai responsabili di identificare le aree che necessitano maggiormente di ottimizzazione e che possono generare il maggior ROI.

Il crossover

Un ammodernamento completo potrebbe sembrare la soluzione più semplice, ma il budget è un fattore chiave che determina la strategia percorribile.

Proprio in questo risiede l'importanza dei sensori per l'energia. La tecnologia dei sensori wireless può essere utilizzata per identificare le tendenze relative all'efficienza delle macchine non visibili a occhio nudo, ai sistemi di gestione degli edifici o addirittura ai sottocontatori tradizionali.

Un sondaggio sull'energia di Ecova ha mostrato che, per poco più della metà di tutti i responsabili di strutture, l'identificazione di possibilità di ottimizzazione dell'efficienza a basso costo o a costo zero è la priorità assoluta: il dato certo non sorprende.

Non è tuttavia possibile comprendere quali cambiamenti avranno il maggiore impatto sulla propria iniziativa volta alla sostenibilità aziendale in mancanza di metodi per la misurazione del prima e del dopo. Ciò consente poi ai responsabili delle strutture di spiegare agli alti vertici della direzione che alcuni vecchi asset possono rimanere al loro posto.



Padroneggiare il 'pick and roll'

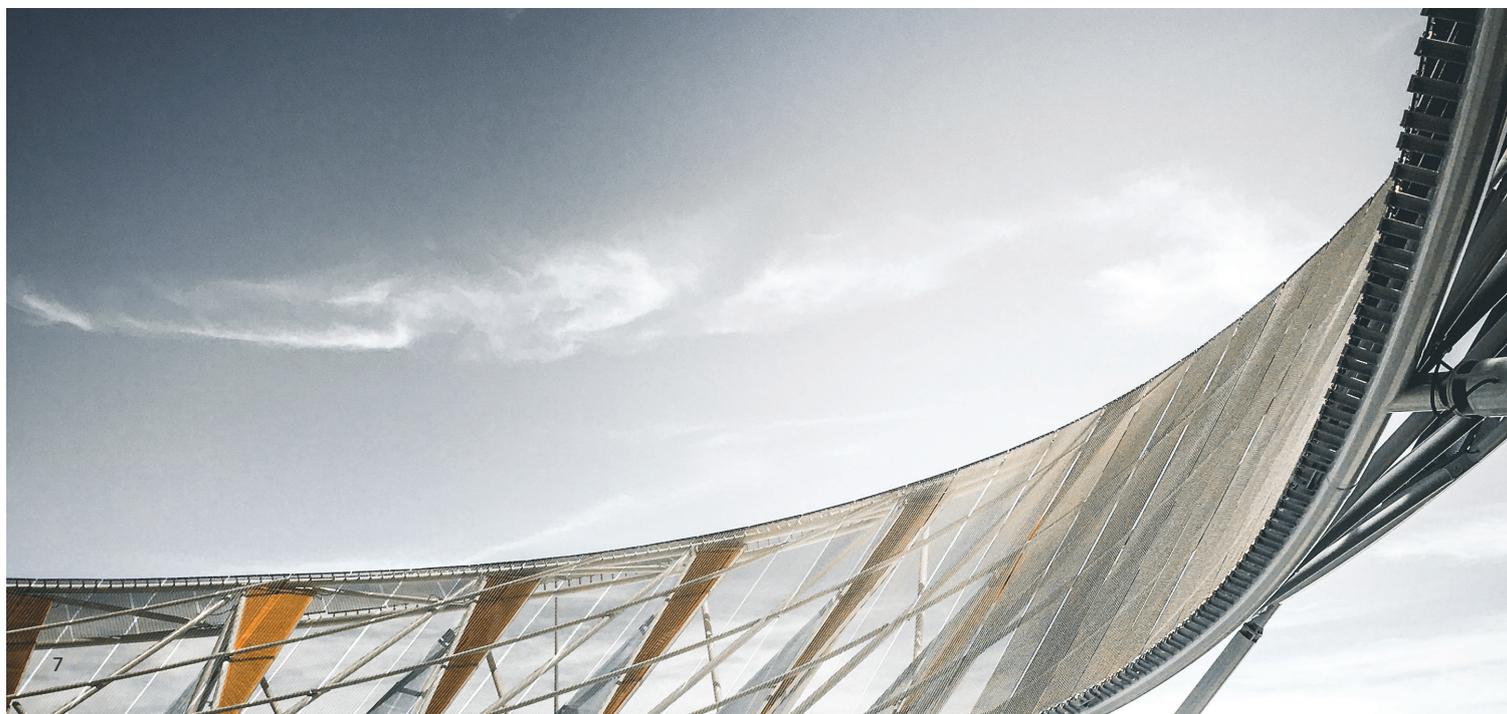
Le grandi organizzazioni imperniano la propria strategia sulla difesa dell'avversario, in tempo reale: grazie ai dati sulla gestione dell'energia a livello di dispositivo, anche le organizzazioni dei nostri clienti sono in grado di fare altrettanto.

I dati di riferimento raccolti dalla tecnologia dei sensori wireless consentono ai responsabili delle strutture di:

- Essere sempre consapevoli dell'impatto di ogni piccola modifica sull'obiettivo finale
- Determinare una migliore comprensione, per fornire rapporti sui progressi destinati al team esecutivo
- Sviluppare nuove intuizioni basate sui rapporti di routine
- Verificare il ROI in base al budget

I dati provenienti da un monitoraggio a livello di dispositivo uniforme determinano, oltre alla sostenibilità, anche dei vantaggi aggiuntivi.

Un programma di manutenzione reattiva rappresenta una strategia molto diffusa; si tratta tuttavia anche della scelta più dispendiosa, che può far deragliare i propri parametri green a causa di un consumo energetico eccessivo. I dati capillari consentono ai responsabili di strutture di comprendere i modelli associati al consumo energetico e di implementare azioni di manutenzione proattive prima che i macchinari subiscano dei guasti.



Passare alla fase successiva

Una volta messi in atto i propri schemi di gioco e verificato che l'attività della struttura sta procedendo senza intoppi, è il momento di pensare alla fase successiva.

Lo sviluppo di un programma di rendicontazione coerente è fondamentale per la valutazione dei progressi e il raggiungimento della sostenibilità a livello aziendale.

Se da una parte le informazioni che ne derivano offrono dati, raffrontati a quelli dell'anno precedente, su alcuni parametri di misurazione che consentono di identificare i progressi fatti nella riduzione dell'impatto ambientale, dall'altra consentono anche di giustificare una ristrutturazione del budget per consentire ammodernamenti futuri.

Una volta acquisita dimestichezza con i dati ricevuti dalla tecnologia dei sensori wireless, il responsabile della struttura comprenderà meglio come mettere in luce i successi dei propri progetti.

Alcuni parametri di misurazione da monitorare sono i seguenti:



Consumo energetico



ROI derivante dalle rinnovabili



Livelli di spreco (sostanze cancerogene nell'aria, rifiuti pericolosi e non pericolosi, ecc.)



Conservazione energetica



Risparmi ottenuti grazie ad ammodernamenti/al mantenimento dei vecchi asset

Rivedere la propria prestazione

Spesso i responsabili di strutture sono incaricati di sviluppare e attuare iniziative volte alla sostenibilità aziendale senza che siano fornite loro molte indicazioni su come procedere.

I sensori per l'energia sono i mattoni che consentono di gettare solide fondamenta per la costruzione della sostenibilità. Questi dispositivi consentono infatti all'azienda di identificare i livelli di prestazioni di riferimento, comprendere quali cambiamenti avranno il maggiore impatto sugli obiettivi finali e monitorare le prestazioni dopo l'implementazione degli ammodernamenti.

È possibile giudicare i progressi fatti soltanto avendo un riferimento che consenta di confrontare presente e passato. Il monitoraggio a livello di dispositivo offre le analisi statistiche di cui i responsabili di strutture hanno bisogno per mostrare i risultati ai decision maker, figure che sono spesso lontane dal processo.





Per maggiori informazioni sulle soluzioni per la gestione dell'energia e sulla sostenibilità aziendale, visitare **centricabusinesssolutions.it**

centrica
Business Solutions

centricabusinesssolutions.it

©2017 Centrica plc. Sede legale: Via Emilio Cornalia, 26, 20124 Milano MI, Italy. N. di registrazione in Inghilterra e Galles 3033654

WP-2017-2