

Serie di proposte  
Settembre 2017

# Potenziare la resilienza

In attività 24 ore su 24, 7 giorni su 7



## L'affidabilità dell'energia al centro della nostra missione

In uno scenario in cui la digitalizzazione coinvolge un numero sempre maggiore di imprese, non si tratta più soltanto di tenere accese le luci: le sfide attuali riguardano la protezione dei propri sistemi aziendali e delle proprie preziose fonti di informazioni, la gestione della continuità e del rischio. Noi siamo in grado di aiutare le aziende a rimanere sempre operative oggi e a proteggersi dalle incertezze energetiche di domani.

# Resilienza energetica fa rima con resilienza aziendale

Stimare i costi dell'energia a lungo termine e garantire la continuità della fornitura di energia sta diventando un'impresa sempre più imprevedibile. Gli attacchi informatici, il terrorismo, i cambiamenti a livello normativo e i disastri naturali sono tutte minacce che si aggiungono all'elenco dei potenziali rischi per le aziende e ne minano la continuità operativa.

La resilienza consente alle imprese di aumentare il proprio vantaggio competitivo, tutelandosi da condizioni tecnologiche, di mercato e ambientali in continuo mutamento, per mantenere la propria stabilità operativa e prevenire i tempi di inattività. La generazione in sito e l'analisi dei dati sull'energia consentono alle aziende di ottenere il controllo e la flessibilità di cui hanno bisogno, nel presente come nel futuro.

Centrica Business Solutions riduce l'esposizione delle aziende a rischi di natura tecnologica, normativa e commerciale, aumentandone la resilienza per garantirne l'operatività 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

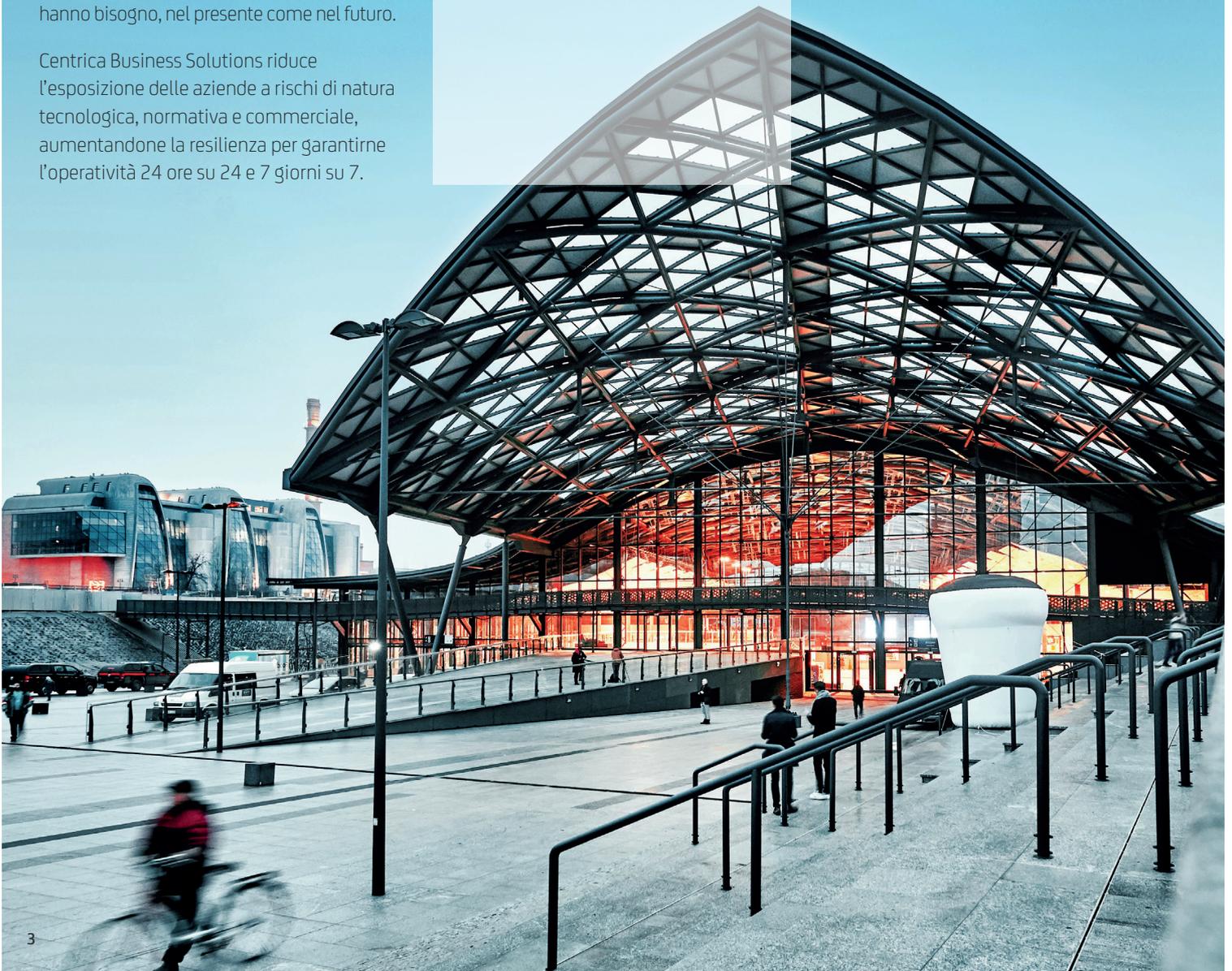
## Potenziare la resilienza - affrontare con successo le sfide più importanti

- Evitare i tempi di inattività.
- Garantire continuità e coerenza nella fornitura energetica.
- Ridurre la dipendenza dalla rete.
- Ridurre l'esposizione alla volatilità dei mercati dell'energia.
- Garantire il rispetto delle norme in materia di energia.
- Sviluppare una strategia energetica in grado di rispondere alle sfide del futuro.

86%

**Percentuale di aziende che afferma che il proprio consiglio di amministrazione sta dedicando più tempo al controllo della gestione del rischio rispetto a due anni fa**

Fonte: Global risk management survey, 10ª edizione, Deloitte, 2017.



## Potenziare la resilienza - cinque vantaggi per la propria attività

### Garantire la continuità della fornitura

Garantire la propria fornitura di energia e adeguarla al futuro con le nostre soluzioni per lo stoccaggio e la generazione in sito, potenziando la resilienza locale. Tutelare la propria attività e i propri clienti, anche in caso di un guasto di portata catastrofica all'impianto.

#### Cosa possiamo fare per aiutare i nostri clienti?

- Eliminare il rischio di interruzione e garantire che le aziende dei nostri clienti rimangano sempre operative, grazie alla nostra ampia gamma di soluzioni per lo stoccaggio e la generazione in sito, come ENER-G Combined Heat and Power, generatori di backup, stoccaggio di energia in batterie ed energia solare
- Aumentare la flessibilità del consumo energetico dei nostri clienti trasferendo il carico dalla rete alla generazione in sito

### Ridurre i guasti tecnici

Modernizzare la propria infrastruttura energetica in maniera tale da renderla maggiormente affidabile e meno soggetta a tempi di inattività e relativi costi. Siamo inoltre in grado di aiutare i clienti a prolungare il ciclo di vita dei propri asset energetici in sito, grazie a informazioni in grado di avvertirli per tempo di potenziali guasti alle apparecchiature.

#### Cosa possiamo fare per aiutare i nostri clienti?

- Evidenziare problemi a livello di energia e apparecchiature prima che diventino gravi, grazie ad allarmi provenienti da Panoramic Power, la nostra esclusiva soluzione di analisi dei dati sull'energia
- Consentire una gestione proattiva degli asset energetici grazie agli esperti dei nostri servizi di assistenza per le operazioni e la manutenzione, il nostro Energy Control Centre e SLA (Service level agreements - Accordi sul livello del servizio) personalizzati

### Ridurre il rischio commerciale

Implementare una strategia commerciale che rispecchi la propria propensione al rischio, consenta di prevedere e gestire con precisione i costi e protegga dalla volatilità del mercato, consentendo di ottenere una base di costo prevedibile. Grazie alla nostra portata, competenza ed esperienza siamo in grado di offrire ai nostri clienti le opzioni commerciali innovative più adatte alle loro esigenze.

#### Cosa possiamo fare per aiutare i nostri clienti?

- Consentire ai nostri clienti di garantirsi costi dell'energia sicuri per il futuro, attingendo alle nostre competenze per implementare una strategia commerciale appropriata. Gestire i costi con la nostra gamma di contratti commerciali, opzioni di finanziamento e resilienza come offerta di servizio
- Ridurre l'esposizione dei nostri clienti ai rischi e alla volatilità del mercato dell'energia, grazie alla nostra esperienza nel trading e alla nostra piattaforma di trading leader sul mercato

### Rafforzare il proprio adeguamento alle normative

Ridurre il rischio di non conformità ed evitare incidenti e possibili sanzioni, grazie alle informazioni fornite dalle nostre piattaforme di gestione dell'energia e alla guida dei nostri esperti in materia di conformità e questioni normative. Ottenere supporto per rispondere alle richieste dei propri stakeholder, sia interni che esterni.

#### Cosa possiamo fare per aiutare i nostri clienti?

- Tenere monitorati i requisiti di conformità e fornire un supporto efficace grazie alla nostra capacità di analisi dei dati sull'energia
- Aiutare i nostri clienti a rispettare le normative, grazie alla nostra esperienza e conoscenza della legislazione in materia di salute e sicurezza e degli ambienti normativi e ai nostri rapporti di lunga data con gli enti di controllo

### Proteggersi dai cambiamenti del mercato

Sviluppare una strategia energetica a lungo termine, fondata sulla nostra grande esperienza nei mercati dell'energia. Proteggersi dai futuri turbamenti del mercato, beneficiando al tempo stesso delle più recenti innovazioni nel campo della tecnologia energetica.

#### Cosa possiamo fare per aiutare i nostri clienti?

- Creare e mettere in atto la futura strategia energetica dei nostri clienti, avvalendoci delle nostre risorse esperte, testate e rispettate all'interno di tutta l'azienda
- Fare in modo che i nostri clienti rimangano sempre al passo con l'innovazione, grazie al nostro impegno verso l'investimento in tecnologie emergenti in tutto il mondo



## Perché scegliere Centrica Business Solutions?

### Un'ampia gamma di soluzioni

La nostra ampia gamma di soluzioni e la nostra capacità di fornire servizi completi ci consentono di offrire ai nostri clienti tutto ciò di cui hanno bisogno per le proprie soluzioni energetiche, supportandone le esigenze a livello di sicurezza della fornitura, tutelandone l'attività e offrendo affidabilità con un unico punto di contatto ininterrotto.

### Competenze tecniche e settoriali

Implementiamo e gestiamo soluzioni in 3.700 siti, per oltre 1.000 clienti aziendali e del settore pubblico, una presenza che ha consentito ai nostri esperti collaboratori in tutto il mondo di maturare una profonda esperienza, a cui possiamo attingere per garantire il rispetto da parte dei nostri clienti dei requisiti normativi, in materia di salute e sicurezza, a livello mondiale.

### Un global player dei mercati dell'energia

Il nostro investimento in realtà innovative, leader sul mercato, e la messa in atto delle più recenti novità nel campo della tecnologia energetica proteggono i nostri clienti dai cambiamenti del mercato, sviluppando strategie energetiche a lungo termine. Ciò ci ha permesso di raggiungere posizioni di leadership su diversi mercati nazionali, sia in Europa che negli Stati Uniti.

### Stabilità finanziaria e proposta finanziaria priva di rischi

Centrica è una realtà ben consolidata, con una posizione di leadership nel settore energetico mondiale. Siamo un'azienda inclusa nell'indice FTSE 100, con un reddito annuo di 33,6 miliardi di euro e una stabilità che ci permette di non scomparire quando il gioco si fa duro. Siamo in grado di aiutare i nostri clienti a potenziare la resilienza dei propri asset energetici, riducendo il rischio commerciale e offrendo sicurezza a livello finanziario.

Per scoprire altre opportunità di potenziare la resilienza nell'ambito del proprio attuale sistema energetico, visitare:  
[centricabusinessolutions.it](http://centricabusinessolutions.it)