

Potenziare il proprio
vantaggio commerciale

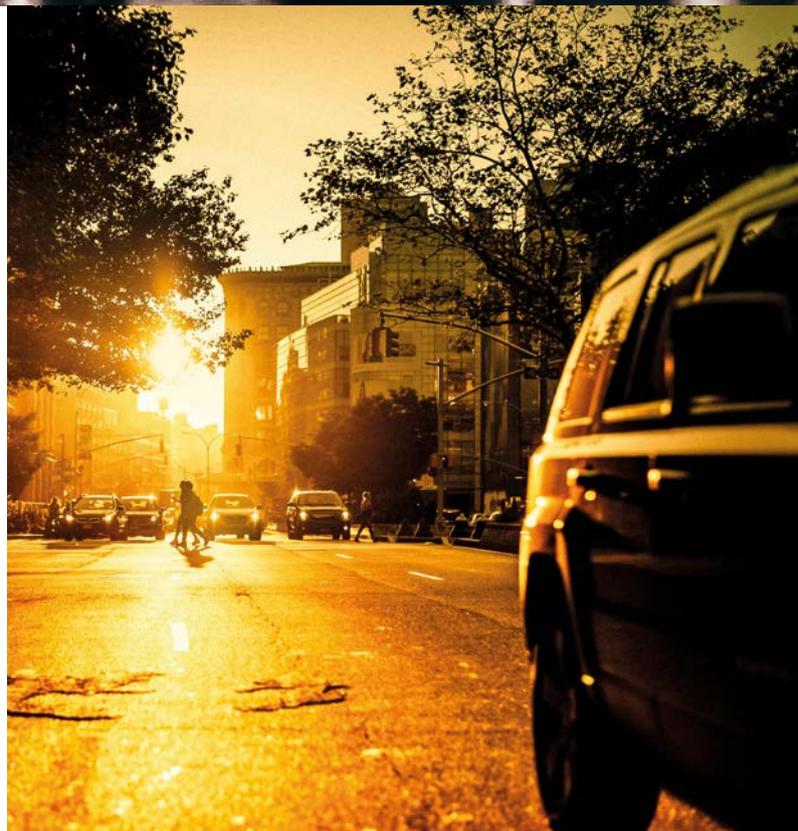
Sommario

- 3 È tempo di comprendere appieno la potenza dell'energia
- 4 Trasformare l'energia in opportunità
- 6 Tecnologie energetiche in azione
- 9 Energia su misura
- 10 La potenza della collaborazione
- 11 Chi siamo



"Stiamo vivendo una rivoluzione energetica. Il panorama economico, gli sviluppi tecnologici, l'evoluzione dei modelli imprenditoriali e i comportamenti dei consumatori stanno cambiando a una velocità mai sperimentata prima d'oggi, dando vita a un ventaglio di opportunità senza precedenti".

National Grid Future Energy Report 2017



L'energia sta cambiando. Con l'emergere di nuove fonti di energia, idee e tecnologie, l'energia è diventata più di un semplice prodotto e la produzione non è più centralizzata. Le aziende stanno iniziando a utilizzare l'energia in modi nuovi per assumerne il controllo e ottenere un vantaggio competitivo aumentando la resilienza, migliorando l'efficienza operativa e facendo avanzare la propria visione aziendale. È tempo di comprendere appieno la potenza dell'energia.

La tecnologia sta trasformando l'economia

La rivoluzione digitale sta mettendo sotto pressione le aziende come mai prima d'ora: se da un lato si trovano a doversi evolvere in un ambiente competitivo caratterizzato da una complessità senza precedenti, dall'altro continuano a dover rispondere alle esigenze legate a crescita, controllo dei costi e rischi. Al tempo stesso, le normative esigono da tutti un impiego più efficiente dell'energia e la prevedibilità della fornitura proveniente dalla rete non è più certa come in passato.

Anche la tecnologia sta contribuendo alla trasformazione del panorama energetico: stanno facendo la loro comparsa nuove fonti di energia, come il vento, il sole e le batterie ad alta efficienza, mentre si assiste a una decentralizzazione della fornitura.

In ragione di tali cambiamenti, il potere passa oggi nelle mani dei clienti: da semplice prodotto, l'energia diventa fonte essenziale di vantaggio commerciale.

La risposta di Centrica

Anche Centrica sta vivendo un cambiamento nel proprio ruolo di fornitore di energia tradizionale. Centrica Business Solutions è stata creata allo scopo di sviluppare nuove tecnologie e un nuovo modo

di pensare e lavorare, per aiutare i clienti ad assumere il controllo della loro energia, a preparare le loro aziende per le sfide future e a raggiungere i loro obiettivi a lungo termine. Le conoscenze di Centrica in campo energetico, i suoi prodotti e le sue soluzioni per l'energia distribuita stanno già stimolando le ambizioni di 2.000 grandi utilizzatori di energia in tutto il mondo. Dalla vendita al dettaglio all'industria manifatturiera e dal settore sanitario a quello dell'istruzione, Centrica aiuta i clienti a migliorare l'efficienza operativa, ad aumentare la resilienza e a fare avanzare la propria visione aziendale.

66%

La crescente complessità della gestione dell'energia preoccupa molte aziende

Fonte: Ricerca Centrica, Report 2017 sulla resilienza energetica

88%

Il miglioramento dell'efficienza operativa è una priorità per la maggior parte delle aziende

Fonte: Dati interni Centrica

Trasformare l'energia in opportunità

I progressi tecnologici hanno determinato l'evoluzione del mercato dell'energia. Le vecchie centrali elettriche vengono sostituite da fonti di energia di dimensioni più ridotte, vicine al luogo di consumo. Le rinnovabili come l'energia solare alimentano la rete, consentendo di stoccare l'energia a livello locale e di consumarla quando ve ne è necessità. Queste *soluzioni per l'energia distribuita*, maggiormente convenienti ed efficienti, garantiscono energia presso il punto di utilizzo.

Tre strategie per alimentare la propria attività

Con le sue soluzioni energetiche end-to-end basate su informazioni di immediato valore pratico, Centrica aiuta gli utilizzatori a sfruttare al massimo l'energia distribuita per potenziare le prestazioni, la resilienza e la crescita futura.



Potenziare le prestazioni Migliorare l'efficienza operativa

L'energia contribuisce in misura significativa ai costi di esercizio e all'eccellenza delle prestazioni. Grazie alle sue informazioni sull'energia e a nuovi approcci e tecnologie che ottimizzano i processi quotidiani, Centrica è in grado di migliorare l'efficienza energetica e le prestazioni operative dei clienti, aiutandoli a raggiungere i loro obiettivi aziendali.

Ottenere informazioni di uso pratico immediato grazie a tecnologie e piattaforme di analisi avanzate che assicurano le informazioni necessarie per una gestione proattiva della propria infrastruttura energetica.

Ottimizzare le attività, identificare le opportunità di miglioramento dei consumi energetici, ridurre al minimo i tempi di inattività e abbattere le emissioni di carbonio.

Semplificare la gestione dell'energia e le infrastrutture con soluzioni end-to-end, esperienza nel settore e un'ampia gamma di opzioni commerciali.

Prestazioni in azione

I gestori di **CMR Chili's**, una catena di ristoranti messicani, desideravano migliorare i consumi energetici riducendo allo stesso tempo i costi di esercizio e l'impatto ambientale. I dati relativi all'energia forniti in tempo reale dai sensori wireless di Centrica hanno consentito di risparmiare una quantità di energia sufficiente per alimentare 3,6 ristoranti per un mese.

7,5%

Riduzione del consumo
energetico in 32
ristoranti su 44

"In passato le aziende vedevano l'energia come un costo, mentre oggi la considerano una fonte di valore e di vantaggi competitivi sostenibili".

Jorge Pikunic, Direttore generale, Centrica Business Solutions



Potenziare la resilienza

In attività 24 ore su 24, 7 giorni su 7

In uno scenario in cui la digitalizzazione coinvolge un numero sempre crescente di aziende, i sistemi aziendali e le fonti di informazioni possono trovarsi a rischio nel caso in cui la rete sia fuori uso. Noi siamo in grado di aiutare le aziende a rimanere sempre operative e a proteggersi dalle incertezze energetiche future.

Garantire la continuità della fornitura implementando soluzioni energetiche in grado di migliorare la resilienza del sito.

Diminuire i guasti tecnici modernizzando la propria infrastruttura e creando una strategia commerciale in grado di ridurre al minimo i rischi finanziari.

Proteggersi dai cambiamenti del mercato e rafforzare il proprio adeguamento alle norme in materia di energia, avvalendosi di informazioni, tecnologia e supporto di esperti.

Resilienza in azione

Il **comune di Gateshead** desiderava una maggiore flessibilità di gestione dell'energia. Centrica ha affiancato ad alcune unità di cogenerazione di calore ed elettricità (CHP, Combined Heat and Power) uno dei più grandi sistemi commerciali di stoccaggio in batterie del Regno Unito, in modo da fornire l'energia elettrica a livello locale ed accumularla per fare fronte ai picchi della domanda nell'area.

3 MW

Capacità di stoccaggio dell'energia,
sufficiente ad alimentare 3.000
abitazioni per 60 minuti



Potenziare il futuro

Fare avanzare la visione aziendale

Il mercato e la tecnologia cambiano a un ritmo accelerato, mettendo sotto pressione i modelli imprenditoriali esistenti, ma l'energia offre alle aziende opportunità per crescere in modi nuovi e innovativi.

Guidare una strategia energetica orientata alla crescita con un piano di azione per l'energia distribuita che consenta ai servizi e alle infrastrutture energetici delle aziende di evolvere con esse.

Costruire una leadership tramite la sostenibilità realizzando le proprie ambizioni con la linea di soluzioni energetiche, le profonde competenze e la capacità di rendicontazione di Centrica.

Avvalersi di soluzioni energetiche innovative per liberarsi dai vincoli tradizionalmente associati all'energia e poter rispondere rapidamente alle nuove opportunità, creando nuove offerte di servizi e accedendo a nuovi flussi di introiti

Strategia in azione

Alton Towers Resort è uno dei più grandi parchi a tema d'Europa. I suoi responsabili desideravano una strategia energetica a lungo termine che riducesse i consumi energetici, i costi delle bollette e il carbon footprint. L'installazione in sito di un'unità di cogenerazione CHP ha portato all'80% l'efficienza energetica. Grazie a un'innovativa soluzione end-to-end, dalla fabbricazione all'installazione e alla manutenzione, il cliente si è sentito sollevato dai rischi.

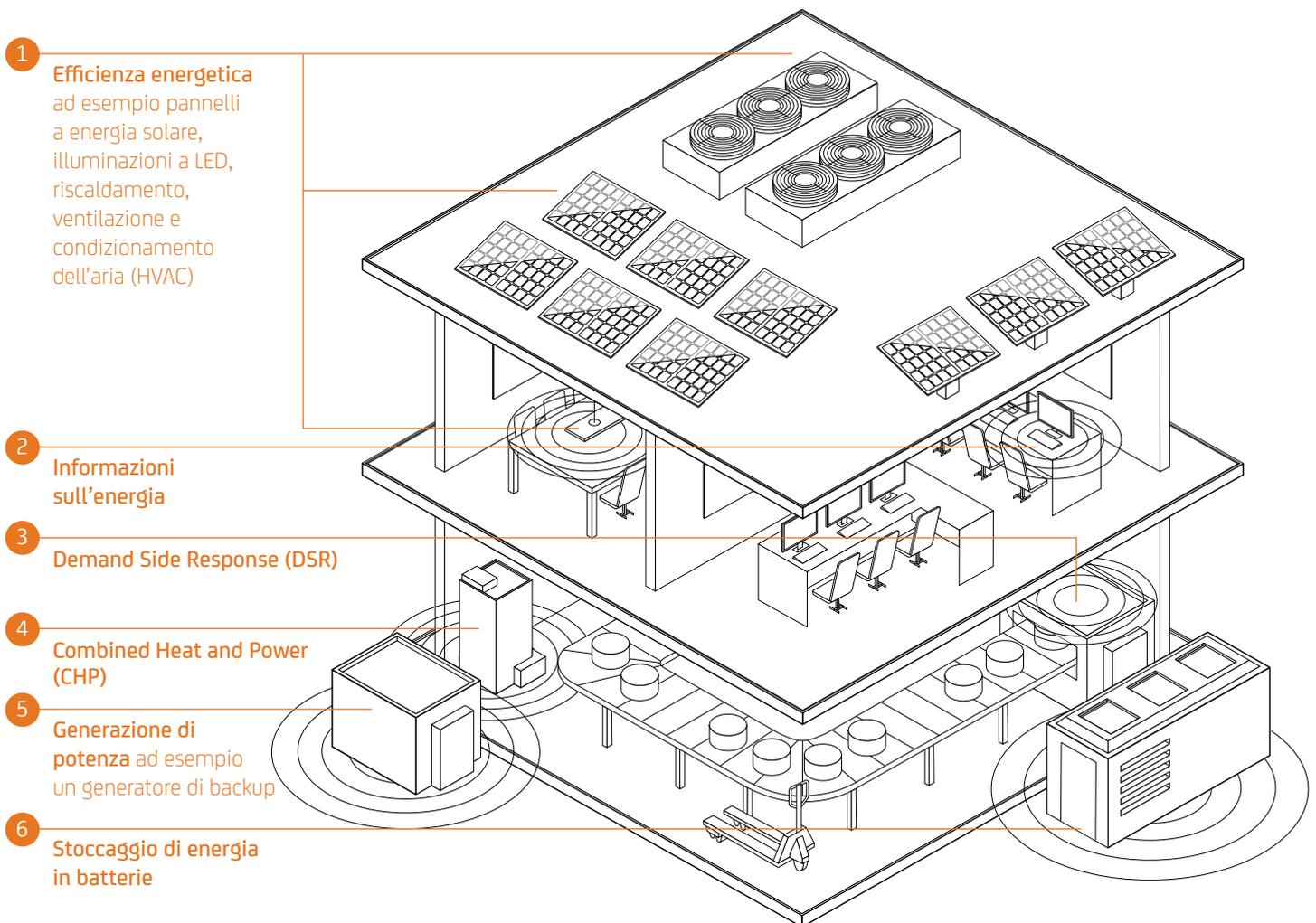
12%

Risparmio energetico
annuo

Tecnologie energetiche in azione

Ovunque si trovino e qualunque siano le loro esigenze energetiche, Centrica aiuta le aziende a stimolare le loro ambizioni. Avvalendoci di diverse tecnologie energetiche, sia per l'energia distribuita che centralizzate, siamo in grado di offrire ai nostri clienti il pieno controllo sulle giuste soluzioni energetiche, nel posto giusto e al giusto prezzo.

Le soluzioni per l'energia distribuita sono oggi più convenienti, efficienti e sicure rispetto al passato



I nostri prodotti

Centrica Business Solutions offre servizi energetici end-to-end in molti settori, tra i quali:



Informazioni relative all'energia

Monitoraggio del consumo energetico rispetto a tutti i propri dispositivi e le proprie apparecchiature, e utilizzo delle informazioni granulari per la riduzione degli sprechi, il risparmio dei costi e il miglioramento della propria efficienza operativa.



Efficienza energetica

Risparmio energetico a lungo termine e miglioramento della propria efficienza operativa. Procederemo a un'ispezione della proprietà e impiegheremo le informazioni ottenute per creare una strategia di risparmio energetico completa.



Demand Side Response

Generazione di utili grazie alla riduzione del consumo energetico nelle ore di punta con una tecnologia intelligente che aiuta a bilanciare domanda e offerta e a gestire i consumi.



Combined Heat and Power

Risparmio sui costi dell'energia, riduzione della CO2 e aumento della resilienza aziendale grazie alla generazione di energia elettrica e calore in loco tramite un unico processo efficiente.



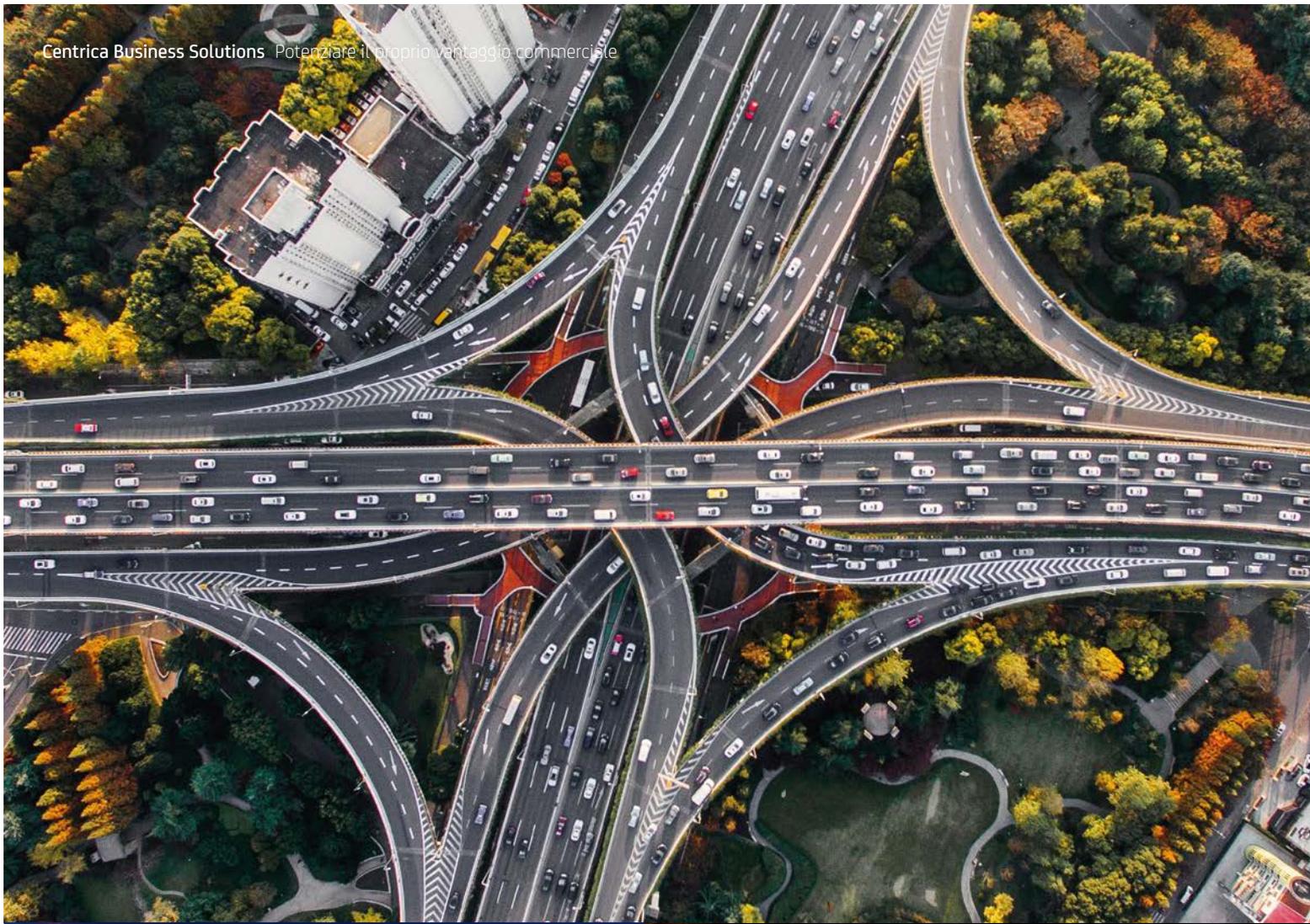
Stoccaggio di energia in batterie

Stoccaggio dell'energia elettrica durante i periodi di domanda ridotta e utilizzo durante i picchi a costi elevati grazie alla tecnologia delle batterie. In alternativa, possibilità di rivendere l'energia alla rete per generare introiti.



Generazione di potenza

Migliorare la propria resilienza con la generazione di energia di backup. Generare redditi extra per la propria azienda alimentando la rete in periodi di punta.



Energia su misura

Centrica Business Solutions collabora con i propri clienti per offrire loro la perfetta combinazione di soluzioni energetiche innovative e consulenza da parte di esperti e fornire la strategia energetica più adatta alle esigenze dell'attività.



"Centrica è in prima linea nella costruzione del futuro e i nostri clienti sono al centro di tutto ciò che facciamo e offriamo".

Iain Conn, Amministratore delegato del Gruppo Centrica

Soluzioni personalizzate

Gli obiettivi dei clienti possono essere molteplici: gestione dei costi, miglioramento dell'efficienza operativa, potenziamento della resilienza o riduzione delle emissioni di CO₂. Siamo in grado di comprendere le esigenze di ciascuna specifica azienda e di mettere in campo le nostre competenze, la nostra esperienza e i nostri prodotti (insieme a quelli di altri) per creare la soluzione perfetta.

Soluzioni semplici

Dai progetti pilota fino al completamento del varo, gli specialisti di Centrica semplificano la gestione dell'energia eliminando le complessità con soluzioni semplici, che aiutano le imprese a crescere e fare avanzare la propria visione aziendale.

Soluzioni più facili da gestire

Combiniamo nuove conoscenze, nuove tecnologie e nuove modalità di lavoro per offrire ai nostri clienti il pieno controllo della situazione energetica. La nostra piattaforma per la gestione dell'energia offre una panoramica chiara sulle prestazioni, consentendo di gestire tutto da un'unica postazione.

Opportunità di crescita sostenibile

L'esperienza di Centrica a livello globale e la sua conoscenza del contesto normativo le consentono di aiutare i clienti a mappare il loro panorama energetico e a identificare i rischi e le opportunità.

Solide basi finanziarie

Le dimensioni, le capacità e il know-how di Centrica le consentono di offrire una vasta gamma di opzioni commerciali, in grado di adattarsi al budget e al flusso di cassa dei clienti, per supportarne le ambizioni in ambito energetico. Collaboriamo inoltre con loro per giustificare l'investimento iniziale.

Al passo con i tempi

In un panorama energetico in continua evoluzione, siamo i leader nello sviluppo e nell'acquisizione di nuove tecnologie e nella loro integrazione all'interno della nostra offerta. Aiutiamo i nostri clienti a trarre vantaggio dalle innovazioni in ambito energetico per rimanere al passo con i tempi.

Profonda conoscenza dei diversi settori

Abbiamo una profonda conoscenza di svariati ambiti industriali e settoriali, tra cui i settori sanitario, immobiliare commerciale, pubblico, della vendita al dettaglio, dell'intrattenimento, manifatturiero e dell'istruzione.

700
milioni di
sterline

L'investimento in energia
distribuita entro il 2020.

La potenza della collaborazione

Ovunque siano e qualunque sfida si trovino ad affrontare, Centrica aiuta i clienti a sfruttare al meglio l'energia distribuita per migliorare le prestazioni operative, aumentare la resilienza e fare avanzare la loro visione aziendale.

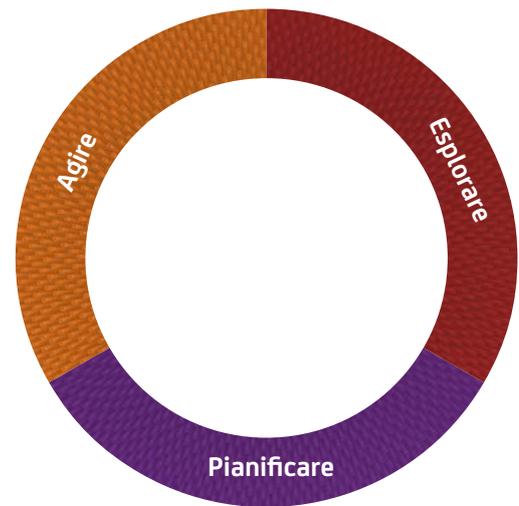
Lavorare insieme

Utilizziamo il nostro approccio in tre fasi, sperimentato e collaudato, per collaborare con i nostri clienti e offrire loro le soluzioni migliori per la propria organizzazione.

Esplorare Iniziamo dal cliente, tenendo in considerazione anche gli obiettivi commerciali. Mappiamo i siti del cliente e analizziamo le prestazioni, l'efficienza e la resilienza degli impianti energetici esistenti.

Pianificare Identifichiamo quindi le alternative disponibili per migliorare gli impianti energetici esistenti del cliente e aiutarlo a raggiungere i suoi obiettivi. Valutiamo tali alternative e sviluppiamo un piano di azione basato sull'intero ciclo di vita, comprendente costruzione, manutenzione, misurazione e pianificazione finanziaria.

Agire Collaboriamo infine con il cliente per implementare la soluzione, fornendogli assistenza in ogni fase della costruzione, dalla messa in esercizio ai permessi e dal finanziamento alla comunicazione.



1.500 contratti a lungo termine e soluzioni attive in funzione in 13 mercati in Europa, Medio Oriente e Nord America, supportati dalla solidità finanziaria di Centrica e dai suoi investimenti per l'energia distribuita



12.000 ingegneri e tecnici di Centrica in tutto il mondo

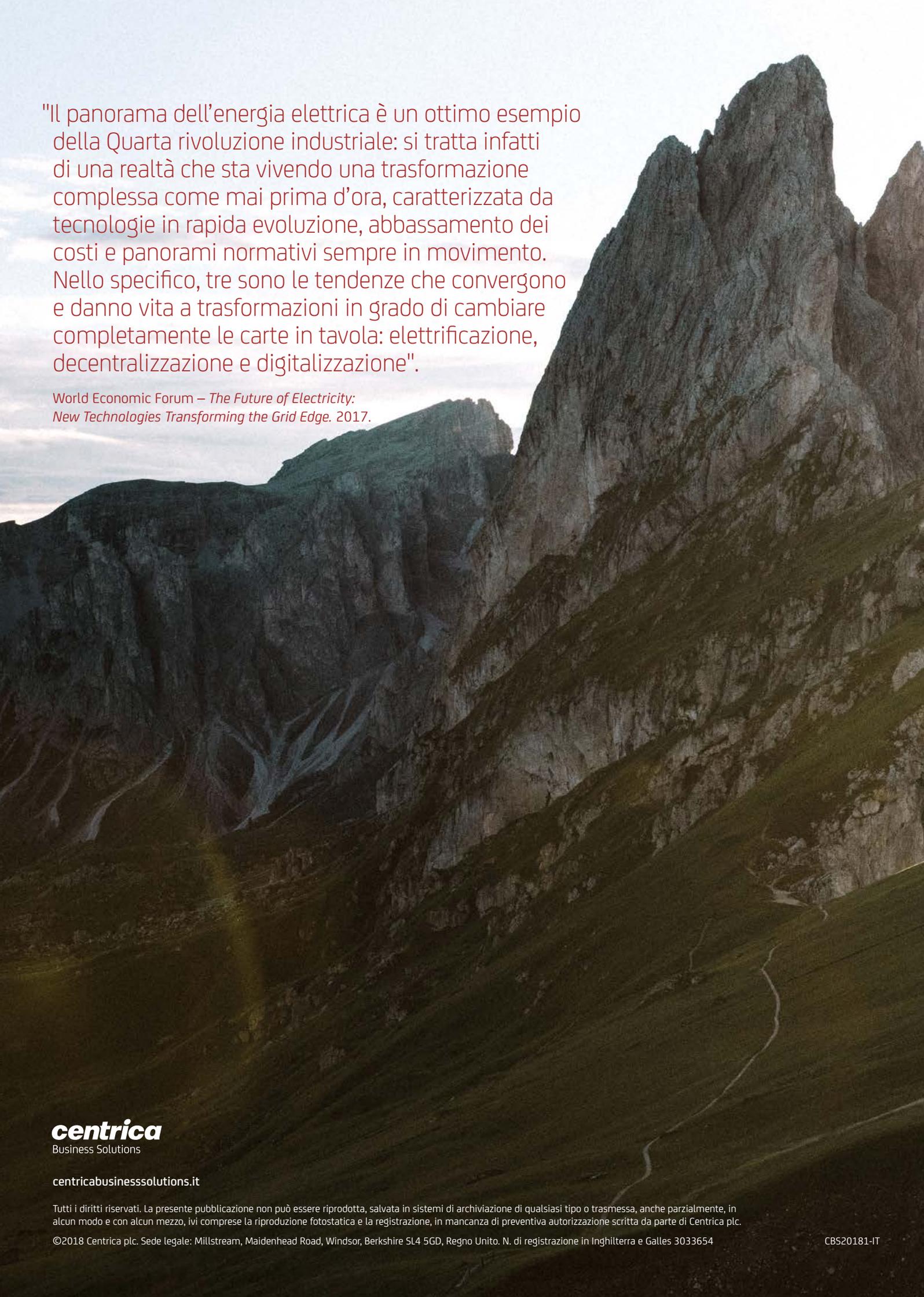
"Stiamo modificando il modo di relazionarci con i nostri clienti aziendali, offrendo loro ciò di cui hanno realmente bisogno: migliore efficienza operativa, maggiore resilienza e la capacità di realizzare la loro visione aziendale in modo sostenibile".

Jorge Pikunic, Direttore generale, Centrica Business Solutions



Chi siamo

Centrica Business Solutions fa parte di Centrica, un'azienda operante nel settore energetico e dei servizi a livello mondiale con la missione di rispondere alle esigenze in continuo mutamento dei propri clienti. Grazie all'acquisizione di aziende specializzate come Panoramic Power, ENER-G Cogen International e NEAS Energy and REstore, Centrica dispone di competenze in campi quali l'analisi e la previsione avanzate in ambito energetico, i sistemi Combined Heat and Power di cogenerazione di calore ed elettricità, la gestione degli asset energetici e l'aggregazione dal lato della domanda. Centrica è pertanto in grado di aiutare un numero sempre maggiore di clienti a ottenere vantaggi competitivi grazie all'energia, costruendo soluzioni energetiche end-to-end intelligenti che stimolano le loro ambizioni. Centrica offre inoltre servizi di trading in ambito energetico e fornisce energia tramite British Gas nel Regno Unito, Bord Gáis in Irlanda e Direct Energy nel Nord America.



"Il panorama dell'energia elettrica è un ottimo esempio della Quarta rivoluzione industriale: si tratta infatti di una realtà che sta vivendo una trasformazione complessa come mai prima d'ora, caratterizzata da tecnologie in rapida evoluzione, abbassamento dei costi e panorami normativi sempre in movimento. Nello specifico, tre sono le tendenze che convergono e danno vita a trasformazioni in grado di cambiare completamente le carte in tavola: elettrificazione, decentralizzazione e digitalizzazione".

*World Economic Forum – The Future of Electricity:
New Technologies Transforming the Grid Edge. 2017.*

centrica
Business Solutions

centricabusinesssolutions.it

Tutti i diritti riservati. La presente pubblicazione non può essere riprodotta, salvata in sistemi di archiviazione di qualsiasi tipo o trasmessa, anche parzialmente, in alcun modo e con alcun mezzo, ivi comprese la riproduzione fotostatica e la registrazione, in mancanza di preventiva autorizzazione scritta da parte di Centrica plc.

©2018 Centrica plc. Sede legale: Millstream, Maidenhead Road, Windsor, Berkshire SL4 5GD, Regno Unito. N. di registrazione in Inghilterra e Galles 3033654

CBS20181-IT